

إجراءات الشكاوي

نلتزم في الشركة المتحدة للتأمين التعاوني بمنح عملائنا تجربة عالية الجودة ونهدف لتقديم خدماتنا بشكل عادل وفعال ومع ذلك، في حال رغبتك بتقديم شكوى أو اقتراح، نأمل التواصل معنا عبر إحدى القنوات التالية:

١. زيارة موقعنا الإلكتروني

www.uca.com.sa

٢. الاتصال بمركز خدمة العناية بالعملاء على الرقم الموحد

٨٠٠٢٤٤٤٤٤٢

٣. التواصل معنا عبر حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي (X وإنستغرام)

@ucasaudiarabia

لنتمكن من مساعدتك بأفضل شكل ممكن، نرجو منك:

- التكرم بإرفاق المستندات الداعمة وذات الصلة إذا وجدت

- طرح الأسئلة التي تريد منا الإجابة عليها

التزامنا

- أن نقوم بالاتصال بك خلال يوم عمل واحد للإقرار باستلام الشكوى وتزويدك برقمها المرجعي
- أن نسعى لاستكمال خطوات معالجة الشكوى ومشاركة النتائج معك خلال ٣ أيام عمل بالنسبة لمنتج الرعاية الصحية
- و ١٠ أيام عمل لأي منتج تأمين آخر
- أن نتعامل مع الشكوى بنزاهة وسرية

(في حال عدم رضاك عن ردنا النهائي أو عن أي تأخير في الرد (أكثر من ١٠ أيام عمل) بإمكانك إحالة الشكوى إلى الهيئات المنظمة للتأمين

هيئة التأمين عبر الموقع
ia.gov.sa



مجلس الضمان الصحي عبر الموقع
Chi.gov.sa



الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية عبر الموقع
ldc.gov.sa

الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية
General Secretariat of the Committees for
Resolution of Insurance Disputes & Violations

