

آخر تحديث 10 أكتوبر 2022

عزيزي العميل،

نشكرك على اختيارك شركة المتحدة للتأمين التعاوني ("الشركة" أو "نحن")، نحن ملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية وحقك في الخصوصية. إذا كان لديك أي أسئلة أو بشأن سياسة الخصوصية واستخداماتنا لمعلوماتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

uca@uca.com.sa

عندما تزور موقعنا على الإنترنت <https://www.uca.com.sa> ("الموقع الإلكتروني")، وتستخدم أيًا من خدماتنا، فإننا نقدر ثقفتك بنا بتزويدنا بمعلوماتك الشخصية. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك ونسعى من خلال هذه السياسة أن نبين لك بكل شفافية المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها وما هي حقوقك. نأمل أن تخصص بعض الوقت لقراءتها بعناية.

استخدامك لخدمات الشركة والموقع الإلكتروني يعني موافقتك على سياسة الخصوصية هذه، والضوابط والشروط التي تحكمها. فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة يجب عليك عدم استخدام أي من الخدمات المقدمة من قبل الشركة المتحدة للتأمين التعاوني.

يتم تطبيق سياسة الخصوصية هذه على جميع المعلومات التي يتم جمعها من خلال خدماتنا على الموقع الإلكتروني، ومن خلال أي خدمات أو تسويق أو مبيعات تقوم بتقديمها. وقد أعدنا هذه السياسة وبشكل محدد لتوضيح جميع ما يلي:

١. ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

٢. كيف نستخدم معلوماتك؟

٣. هل سنتم مشاركة معلوماتك مع أي شخص؟

٤. ما هي حقوق الخصوصية الخاصة بك؟

٥. هل تجري تحديثات على سياسة الخصوصية؟

١. ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تزودنا بها عند التسجيل على الموقع الإلكتروني، عند تقدمك للحصول على أحد خدماتنا، أو عند استخدام خصائص الموقع الإلكتروني أو عن طريق المعلومات التي نحصل عليها عند إتصالك بنا.

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على الغرض من استخدامك لخدمات الموقع الإلكتروني، والخيارات التي تقوم بها والخدمات التي تستخدمها. قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجمعها على سبيل المثال:

- **المعلومات الشخصية التي تقدمها:**  
الأسماء؛ رقم الهوية الوطنية، الإقامة، أرقام الهواتف، عناوين البريد الإلكتروني، أرقام بطاقات الائتمان، أسماء المستخدمين، كلمات المرور، ومعلومات أخرى مماثلة.
- **بيانات الدفع:**  
قد نجمع البيانات اللازمة لمعالجة عمليات الدفع، مثل رقم وسيلة الدفع ورمز الأمان المرتبط بأداة الدفع المستخدمة. يتم تخزين جميع بيانات الدفع عن طريق شركة PayFort. يمكنك العثور على رابط سياسة الخصوصية الخاص بهم من خلال الرابط التالي:

<https://paymentservices.amazon.com/privacy?language=ar-AE>

يجب أن تكون جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا صحيحة وكاملة، كما يجب عليك إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية.

٢. كيف نستخدم معلوماتك؟

نحن نستخدم المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عبر موقعنا الإلكتروني لمجموعة متنوعة من الأغراض التجارية الموضحة أدناه. نعالج معلوماتك الشخصية لهذه الأغراض بالاعتماد على مصالحنا التجارية المشروعة، من أجل إبرام أو تنفيذ عقد معك، بموافقتك، و / أو للامتثال للالتزامات القانونية. نشير إلى أسباب المعالجة المحددة التي نعتمد عليها بجوار كل غرض مدرج أدناه.

نستخدم المعلومات التي نجعلها أو نستقبلها:

- **حال طلب التأمين، وذلك لتقييم مستوى المخاطر المطلوب تأمينها.**
- لتلبية طلباتك والمدفوعات وعمليات التبادل التي تتم عبر الموقع الإلكتروني وإدارتها، بالإضافة إلى تقديم الخدمات المطلوبة لك.
- للرد على استفساراتك وحل أي مشاكل محتملة قد تكون لديك عند استخدام أحد خدماتنا. قد نرسل تذكير للفواتير والمعلومات المتعلقة بعقود التأمين والعروض والمنتجات و / أو المعلومات الخاصة بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا وسياساتنا.
- لأغراض التسويق والرسائل الترويجية لإبلاغك بالمنتجات أو الخدمات الأخرى المتاحة لدينا. إذا كان ذلك يتوافق مع تفضيلاتك التسويقية.
- لأغراض تجارية أخرى، مثل تحليل البيانات، تحديد فعالية حملاتنا الترويجية وتقييم وتحسين موقعنا ومنتجاتنا، وأيضا للتسويق. قد نستخدم هذه المعلومات ونخزنها بحيث لا ترتبط بالمستخدمين الفرديين ولا تتضمن معلوماتهم الشخصية. لن نستخدم معلوماتك الشخصية المحددة بدون موافقتك.
- تنفيذ الشروط والأحكام والسياسات الخاصة بنا لأغراض العمل، للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

٣. هل سيتم مشاركة معلوماتك مع أي شخص؟

قد نقوم بمعالجة أو مشاركة بياناتك التي نحفظ بها بناءً على منحنا موافقتك لاستخدام معلوماتك الشخصية لغرض معين. بالإضافة إلى أننا قد نعالج بياناتك عندما يكون ذلك ضرورياً لتحقيق مصالحنا التجارية المشروعة. قد نكشف عن معلوماتك حيث يُطلب منا قانوناً القيام بذلك من أجل الامتثال للقانون المعمول به أو الطلبات الحكومية أو الإجراءات القانونية. والتي قد تتمثل في التالي:

**البائعون ومقدموا خدمات الطرف الثالث الآخرون:**

يمكننا مشاركة بياناتك مع الموردين مزودي الخدمة مؤسسات وشركات الخدمات الاجتماعية الوكلاء الذين يؤدون خدمات لنا بالنيابة عنا ويطلبون الوصول إلى هذه المعلومات للقيام بهذا العمل. تشمل الأمثلة معالجة الدفع، وتحليل البيانات، وعمليات التسويق. قد نسمح لأطراف ثالثة محددة باستخدام تقنية التتبع على الموقع الإلكتروني، لتحليل

البيانات وتتبعها، وفهم النشاط عبر الإنترنت بشكل أفضل. نحن لا نشارك أو نبيع أو نؤجر أو نتاجر في أي من معلوماتك مع أطراف ثالثة لأغراضهم الترويجية. لدينا عقود سارية مع معالجي بيانات تمت صياغتها للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية. بناء عليه فإنهم لن يشاركوا معلوماتك الشخصية مع أي منظمة بخلافنا كما يلتزمون بحماية البيانات التي يحتفظون بها نيابة عنا والاحتفاظ بها لفترة معينة نقوم نحن بتحديثها.

#### • الجهات الحكومية:

للأغراض التنظيمية والخدمات الحكومية للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو فيما يتعلق بعقدنا.

#### ٤. ما هي حقوق الخصوصية الخاصة بك؟

لديك حقوق تسمح لك بوصول أكبر إلى معلوماتك الشخصية والتحكم فيها. يمكنك مراجعة حسابك أو تغييره أو إغلاقه في أي وقت. إذا كنت ترغب في أي وقت في مراجعة المعلومات الموجودة في حسابك أو تغييرها، يمكنك تسجيل الدخول إلى إعدادات حسابك وتحديث حساب المستخدم الخاص بك. قد نحتفظ ببعض المعلومات في ملفاتنا لمنع الاحتيال واستكشاف المشكلات وإصلاحها والمساعدة في أي تحقيقات وتنفيذ شروط الاستخدام و / أو الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها.

#### • ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة:

يتم تعيين معظم مستعرضات الويب لقبول ملفات تعريف الارتباط بشكل افتراضي. إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك اختيار ضبط متصفحك على إزالة ملفات تعريف الارتباط ورفضها. إذا اخترت إزالة ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فقد يؤثر ذلك على ميزات أو خدمات معينة على موقعنا.

#### • إلغاء الاشتراك في التسويق عبر البريد الإلكتروني :

يمكنك إلغاء الاشتراك من قائمة البريد الإلكتروني التسويقي الخاصة بنا في أي وقت بالنقر فوق رابط إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها أو عن طريق الاتصال. ستم إزالتك بعد ذلك من قائمة البريد الإلكتروني التسويقي - ولكن قد نستمر في التواصل معك في حال الضرورة، على سبيل المثال لإرسال معلومات متعلقة بالخدمة المدرج بها أو معلومات ضرورية متعلقة بإدارة حسابك واستخدامه، أو للرد على طلبات الخدمة، أو لطلبات أخرى غير تسويقية. لإلغاء الاشتراك، يمكنك الوصول إلى إعدادات حسابك وتحديث تفضيلاتك.

#### ٥. هل تجري تحديثات بسياسة الخصوصية؟

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية بين الحين والآخر. ستم الإشارة إلى النسخة المحدثة بتاريخ محدث وستصبح النسخة المحدثة سارية بمجرد الوصول إليها. إذا قمنا بإجراء تغييرات جوهرية على سياسة الخصوصية، إما عن طريق نشر السياسة بالتغييرات أو عن طريق إرسال إشعار إليك مباشرة. نحن نشجعك على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل متكرر لتكون على علم بكيفية حماية معلوماتك.

#### نقل البيانات

قد يتم الاحتفاظ ونقل معلوماتك، بما في ذلك البيانات الشخصية، إلى خوادم الشركة الموجودة خارج منطقتك أو محافظتك والتي تتبع لقوانين حماية البيانات للمملكة العربية السعودية. إذا كنت متواجداً خارج المملكة العربية السعودية واخترت تقديم معلوماتك إلينا، فيرجى ملاحظة أننا نقوم بنقل البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، ومعالجتها في المملكة العربية السعودية. موافقتك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا واستمرارك بتقديم المعلومات الخاصة بك تدل على موافقتك على نقل هذه المعلومات. سنتخذ شركة المتحدة للتأمين التعاوني جميع الخطوات اللازمة والضرورية لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه ولن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى منظمة أو دولة أخرى.

**تبعات عدم تقديم المعلومات**

في حال عدم موافقة العميل على سياسة حماية المعلومات الخاصة بالشركة أو عدم تقديم المعلومات فإن الشركة قد تعتذر عن تقديم الخدمات للعميل.

#### سياسة خصوصية الأطفال

خدماتنا غير موجهة للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً ("الأطفال"). نحن لا نجمع معلومات التعريف الشخصية للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وتدرك أن أطفالك قد زدونا ببيانات شخصية، يرجى الاتصال بنا. في حال علمنا بأننا قمنا بجمع بيانات شخصية من الأطفال دون التحقق من موافقة الوالدين (الولي)، فإننا سنتخذ الخطوات اللازمة لإزالة تلك المعلومات من خوادمنا.

#### سحب الموافقة على اشعار الخصوصية

يحق للعميل إلغاء الموافقة على اشعار الخصوصية عن طريق التواصل مع الشركة من خلال الموقع

[/https://uca.com.sa/ar/contact-us](https://uca.com.sa/ar/contact-us)

#### قد تكشف الشركة البيانات الشخصية في الحالات التالية

- إذا وافق صاحب البيانات على الكشف عن بياناته.
- إذا تم جمع البيانات الشخصية من مصدر متاح للعامة.
- إذا طلبت جهة عامة الإفصاح إما لأغراض أمنية أو للوفاء بمتطلبات قضائية.
- إذا كان الكشف ضرورياً لحماية سلامة أو صحة العامة أو الأفراد.
- إذا كان الكشف سيقصر على معالجة البيانات الشخصية التي لا تؤدي إلى تحديد صاحب البيانات.