

COVERED SERVICES

«ألفا» «ALPHA»

خدمات البرنامج

Battery boost in the event of battery failure



إسعاف السيارة في حالة العطل والحاجة لإشترار بطارية

Fuel backup to enable the car to reach the nearest fuel station



تزويد السيارة بالوقود بكمية تكفي للوصول إلى أقرب محطة وقود

Replacement of flat tire with spare tire, in the event of puncture



تبدال الإطار بالإحتياطي في حالة البشتر

Towing to one destination in the event of a disabling mechanical or electrical failure. Inside cities: to a garage of the member's choice. Outside cities: to a garage in the nearest town from the breakdown spot.



سحب السيارة لجهة واحدة محددة في حالة عطل ميكانيكي/كهربائي يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها. داخل المدن: إلى ورشة المصن: إلى ورشة في أقرب مدينة من موقع العطل.

Towing to one destination in the event of a traffic accident. Inside cities: to a garage of the member's choice. Outside cities: to a garage in the nearest town from the breakdown spot.



سحب السيارة لجهة واحدة محددة في حالة العطل بسبب حادث مروري يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها. داخل المدن: إلى ورشة يختارها المشترك. خارج المدن: إلى ورشة في أقرب مدينة من موقع العطل.

Free chauffeur service to the destination where the car will be towed to



نقل المشترك إلى الجهة التي ستسحب إليها السيارة

Reimbursement of Rent A Car in case of a breakdown and the vehicle has to stay in service center for (Engine overhaul or Transmission Overhaul or Differential Overhaul), MID will refund the actual expenses incurred for renting a vehicle from a licensed car rental agency for a maximum of 3 days on actual rental invoice with maximum daily allowance of SR100

ONCE A YEAR

مرة واحدة  
خلال العام

رد تكاليف استئجار سيارة بديلة في حالة حدوث عطل يستوجب بقاء السيارة في مركز الخدمة ل (توضيب المحرك أو توضيب الجيربوكس أو توضيب الفرانس) , ستقوم MID برد التكاليف الفعلية لاستئجار سيارة بديلة من شركة تأجير سيارات مرخصة طبقا للمدة اللازمة للإصلاح بحد أقصى 3 أيام و بحد أقصى للبدل اليومي 100 ريال في اليوم.

**Note:** - This membership and its services are valid as per the information supplied by United Cooperative Assurance.  
- This service is valid for personal cars. (Sedan, Jeep and Pick-ups)

**ملاحظة:** - تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة بياناتها من الشركة المتحدة للتأمين التعاوني.  
- تسري هذه الخدمة على المركبات ذات الاستخدام الشخصي. (سيدان، جيب، وبيك أب)

## TERMS, PROCEDURES AND EXCLUSIONS

• Members shall benefit from the services throughout the GCC countries, Lebanon, Jordan, Syria, Egypt and Turkey. • MID services are available 24 hours a day, 7 days a week, for the period of the membership. • The services are not applicable in case of force majeure such as thunderstorm, fire, earthquakes, riots, hails, explosives, theft, water saturation, sandstorm, war, deliberate damage, etc. • No services can be carried out without the physical presence of the member or one of the co-drivers. • The membership and its benefits are not transferable to another car. • Members are bound by the laws, ethics, and inherent customs of the countries covered by MID Services.

### Reimbursement of Rent A Car service Procedures

• **Exclusion:** Factory recalls, Routine Services, Diagnosing Period, delay in supplying of spare parts and Accidents are not covered under this Service. Commercial vehicles are excluded.

### Refund Policy of Additional Services

Before the repair, the customer must call MID to open claim and MID has the right to check the car before and during the repair.

After the repair the customer must submit MID the following to the Email roadassist@mideast.com.sa

- Copy of invoices of rent-a-car from licensed rental company.
- Repair invoice/or copy of job card from service center .

The approved amount will be transferred to bank account of customer.

This service is applicable to policies issued starting from 1/9/2020

When service is needed, please contact the service provider Middle East Auto Service, 24 hours a day.



عند الحاجة للخدمة، الرجاء الإتصال على مقدم الخدمة صيانة مركبات الشرق الأوسط على مدار الساعة.

- Inside Saudi Arabia
- Outside Saudi Arabia

800 11 666 11 / 800 30 44 111

+966 12 617 2335

- داخل المملكة العربية السعودية
- خارج المملكة العربية السعودية



MIDautoservice

على جوالك الآن

MIDEAST AUTO SERVICE حمل تطبيق

www.mideast.com.sa