

## Platinum Plan

### COVERED SERVICES

## الباقة البلاطينية

### خدمات البرنامج

#### Towing of Vehicle Service

(maximum 3 services per claim)

If your vehicle is involved in accident or broken-down we shall tow your vehicle to a nearest workshop.

#### Removal of Vehicle Service

(maximum SAR 1,125 per incident)

If your vehicle is overturned, fallen down a slope or stuck in difficult terrain we shall provide removal of vehicle service.

#### Battery Charging Service

If you cannot start your vehicle because the battery is discharged, we will send our technicians to your location to restart the vehicle.

#### Tire Replacement Service

(customer to pay cost for parts required)

If your vehicle has a flat tire, we will send our technicians to your location in order to replace it.

#### Fuel Delivery Service

(up to 5L, customer to pay for cost of fuel)

If your vehicle runs out of fuel, we shall deliver at your location enough fuel in order to reach the nearest petrol station (the beneficiary will pay for the cost of fuel)

#### Lock-out Service

If you cannot drive your vehicle due to your keys being locked inside, we shall send our technician to your location in order to lockout your vehicle.

#### Repair on site

(maximum SAR 350 and max period of 60 mins)

If your vehicle has mechanical or electrical breakdown we will send our technicians to repair your vehicle in the place of the immobilization within time period of 60 minutes.

#### Taxi Service

In the event of immobilization of the vehicle due to breakdown or accident in case if the repair of vehicle could not be carried out on-site, the beneficiary is entitled to a free taxi service within the same city or to the nearest city.

#### Car Replacement

(Small car/engine size 1.6 cc)

In the event of an accident where the car takes 72 hours to repair, you will be entitled to a replacement car, for the duration of 15 days.

In case an extension needed for the car replacement, an amount of 100 SAR per day should be paid by the insured.

#### خدمة قطر السيارة

(الحد الأقصى ٣ خدمات لكل مطالبة)

في حالة حدوث حادث أو عطل للسيارة، سنقوم بقطر السيارة إلى أقرب ورشة تصليح.

#### خدمة نقل السيارة

(الحد الأقصى ١,١٢٥ ريال سعودي لكل حادث)

في حالة حدوث انقلاب، سقوط من منحدر أو إنحشار في منطقة وعرة، سنقوم بتوفير خدمة نقل المركبة بالإستعانة بالفنيين المؤهلين وذات الجودة العالية.

#### خدمة شحن البطارية

في حالة عدم التمكن من تشغيل السيارة بسبب عطل البطارية، سنقوم بإرسال الفنيين لإعادة شحن البطارية.

#### خدمة تبديل الإطارات

(العميل يدفع تكلفة الإجراء المطلوب)

في حالة حدوث ثقب في إطارات السيارة، سنقوم بإرسال الفنيين للموقع من أجل تبديلها بالإطارات الاحتياطية.

#### خدمة توصيل الوقود

(الحد الأقصى ٥ لتر، يدفع العميل تكلفة الوقود)

في حالة نفاذ وقود السيارة، سنقوم بإحضار وقود كافٍ إلى موقعك من أجل مساعدتك للوصول إلى أقرب محطة بترول (المؤمن سوف يتكفل بدفع تكلفة الوقود)

#### خدمة إعادة فتح السيارة

في حالة عدم التمكن من دخول السيارة بسبب وجود المفاتيح داخلها، سنقوم بإرسال الفنيين للموقع من أجل فتح باب السيارة.

#### خدمة الإصلاح في الموقع

(الحد الأقصى ٣٥٠ ريال سعودي خلال مدة زمنية للإصلاح ٦٠ دقيقة)

في حالة حدوث عطل ميكانيكي أو كهربائي لسيارتك سنقوم بإرسال الفنيين للموقع لإصلاح السيارة خلال فترة زمنية ٦٠ دقيقة.

#### خدمة سيارة الأجرة

في حالة حدوث عطل للسيارة بسبب الإنهيار أو الحادث، وإذا تعذر إصلاح المركبة خارج الموقع، يحق للمستفيد الحصول على خدمة سيارة الأجرة المجانية في نفس المدينة أو أقرب مدينة / منطقة.

#### خدمة السيارة البديلة

(سيارة صغيرة / حجم المحرك ١.٦ سم مكعب)

في حالة وقوع حادث حيث تحتاج السيارة فيها أكثر من ٧٢ ساعة لإصلاحها، سيكون لك الحق في الحصول على سيارة بديلة لمدة ١٥ يوم في حالة الحاجة إلى تمديد إستبدال السيارة يجب أن يدفع المؤمن له ١٠٠ ريال سعودي في اليوم.