



لغد أكثر أماناً على الطرقات Tomorrow's roads, safer for everyone

خدمات البرنامج	«ألفا بلس» "ALPHA PLUS"	COVERED SERVICES
خدمة إسعاف السيارة: في حالة تعطل السيارة والحاجة لاشتراك البطارية.	✓	Battery boost in the event of battery failure.
خدمة تزويد السيارة بالوقود: بكمية تكفي للوصول إلى أقرب محطة في حال نفاذ الوقود من السيارة.	✓	Fuel backup to enable the car to reach the nearest fuel station.
خدمة تبديل الإطارات: بالإحتياطي في حالة البنشر أو سحب السيارة لأقرب مركز صيانة تتوفر فيه خدمات إصلاح وتغيير الإطارات.	✓	Replacement of flat tire with spare tire, in the event of puncture, or towing the car to a nearest puncture shop.
خدمة سحب السيارة: في حال توقف تام للسيارة نتيجة عطل ميكانيكي/كهربائي، يتم سحب السيارة إلى وجهة واحدة نحو ورشة داخل المدينة يحددها المشترك. وفي حال تعطلها بين المدن، يتم نقلها إلى أقرب ورشة للمدينة القريبة يحددها المشترك.	✓	One destination towing in case of total mechanical /electrical breakdown, the car will be towed in one direction to a workshop of customer's selection inside the city. In case of Inter-Cities, the car will be towed to the nearest city workshop of customer's selection.
خدمة سحب السيارة: في حال تعطل السيارة نتيجة حادث مروري، يتم سحب السيارة إلى أقرب ورشة يحددها المشترك داخل المدينة. وفي حال تواجد السيارة بين المدن، يتم سحبها إلى ورشة أقرب مدينة يحددها المشترك.	شامل التقدير من 3 ورش with 3 workshops estimation	One destination recovery: in case of car accident breakdown, the car will be towed to a workshop of customer's selection inside the city. In case of Inter-Cities, the car will be towed to a nearest city workshop of customer's selection.
خدمة نقل المشترك: إلى الجهة المسحوبة إليها السيارة.	✓	Pick-up service: to the destination where the car will be towed to.
خدمة المساعدة في فتح باب السيارة: عند توفر الإمكانية فقط في المدن التالية: جدة - الرياض - الدمام.	✓	Lockout Assist service Whenever possible in the cities of Jeddah, Riyadh & Dammam.
خدمة نقل المشترك مع عائلته: تقدم للمشارك مع عائلته في حال تعطل السيارة خارج المدن، كما تقدم للمشارك في حال تعطل السيارة داخل المدينة وهناك حاجة لسحبها.	خدمات مميزة Premium Service	Free chauffeur service: Provided to customer with family in case of car breakdown inter-cities, and provided to customers inside the city in case towing is required.
الخدمة الفنية: للسيدات فقط عبر إرسال فنيين للمساعدة في حال تعطل السيارة.	للسيدات فقط For Females	Technical service: Provided to female customer by sending technicians in case of car malfunctioning.

Note: - This membership and its services are valid as per the information supplied by United Cooperative Assurance. (Comprehensive Insurance - Motor)
- This service is valid for personal cars. (Sedan, Jeep and Pick-ups)

هذه الخدمة
مجانية
This service is
Free of Charge

ملاحظة: - تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة بياناتها من الشركة المتحدة للتأمين التعاوني. (تأمين شامل - مركبات).
- تسري هذه الخدمة على المركبات ذات الاستخدام الشخصي. (سيدان، جيب، وبيك أب)

TERMS, PROCEDURES AND EXCLUSIONS

Members shall benefit from the services throughout the GCC countries, Lebanon, Jordan, Syria, Egypt and Turkey. • MID services are available 24 hours a day, 7 days a week, for the period of the membership.
• Recovery service will be from custody or place of accident to one destination and those vehicles require estimation will have three workshops estimation and towing back to one destination. • The services will be executed in same city of accident and in radius of concerning traffic police. • Customer has to hand over to our service team original istimara & authorization letter to tow the car. • cost of estimation and charges of custody is not covered in the coverage. • The services are not applicable in case of force majeure such as thunderstorm, fire, earthquakes, riots, hails, explosives, theft, water saturation, sandstorm, war, deliberate damage, etc. • No services can be carried out without the physical presence of the member or one of the co-drivers.
• The membership and its benefits are not transferable to another car. • Members are bound by the laws, ethics, and inherent customs of the countries covered by MID Services.

الأحكام والإجراءات والإستثناءات

• يستفيد المشترك من الخدمات في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، لبنان، الأردن، سوريا، مصر وتركيا. • تنفذ خدمات مد ٢٤ ساعة يوميا، ٧ أيام أسبوعيا طوال مدة الاشتراك. • تقدم خدمة السحب من موقع الحادث أو الحجز إلى جهة واحدة فقط أما السيارات التي تحتاج للتقدير فتسحب من موقع الحادث أو الحجز إلى ثلاثة ورش للتقدير ثم تسحب إلى جهة واحدة محددة. • تقدم خدمة السحب في نفس مدينة الحادث داخل حدود المرور. • على العميل أن يسلم لمقدم الخدمة أصل الاستمارة وخطاب تفويض بسحب السيارة. • لا تغطي الخدمة تكاليف التقدير ولا أجور الحجز. • لا تشمل الخدمات في حالة الأعطال الناتجة عن الظروف القاهرة كالحروب والكوارث الطبيعية وحالات الإستنفار الأمني والسرققة والحرائق والفيضانات وغرق السيارة في المياه أو العواصف الرملية والأذى المُتعمد. • لا يجوز تنفيذ الخدمة إلا بحضور مالك السيارة أو أحد المفوضين عنه. • لا يجوز تحويل العضوية لسيارة أخرى. • يتعين على المشترك معرفة الأنظمة والقوانين المتعامل بها بالأقطار التي تشملها هذه الخدمة والتقيّد بها في جميع الأوقات.

When service is needed, please contact the service provider Middle East Auto Service, 24 hours a day.



عند الحاجة للخدمة، الرجاء الإتصال على مقدم الخدمة صيانة مركبات الشرق الأوسط على مدار الساعة.

- Inside Saudi Arabia
- Outside Saudi Arabia

800 11 666 11 / 800 30 44 111
+966 12 617 2335

- داخل المملكة العربية السعودية
- خارج المملكة العربية السعودية



حمل تطبيق MIDEAST AUTO SERVICE على جوالك الآن

www.mideast.com.sa