

COVERED SERVICES	«ألفا» "ALPHA"	خدمات البرنامج
<b>Battery boost</b> in the event of battery failure.	✓	إسعاف السيارة في حالة العطل والحاجة لإشتراك بطارية.
<b>Fuel backup</b> to enable the car to reach the nearest fuel station.	✓	تزويد السيارة بالوقود بكمية تكفي للوصول إلى أقرب محطة وقود.
<b>Replacement of flat tire</b> with spare tire, in the event of puncture.	✓	تبدال الإطار بالإحتياطي في حالة البنشر.
<b>Towing to one destination</b> in the event of a disabling mechanical or electrical failure. <u>Inside cities:</u> to a garage of the member's choice. <u>Outside cities:</u> to a garage in the nearest city from the breakdown spot.	✓	سحب السيارة لجهة واحدة محددة في حالة عطل ميكانيكي/كهربائي يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها. داخل المدن: إلى ورشة يختارها المشترك. خارج المدن: إلى ورشة في أقرب مدينة من موقع العطل.
<b>Towing to one destination</b> in the event of a traffic accident and car could not be driven. <u>Inside cities:</u> to a garage of the member's choice. <u>Outside cities:</u> to a garage in the nearest city from the accident spot.	✓	سحب السيارة لجهة واحدة محددة في حالة وقوع حادث مروري يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها. داخل المدن: إلى ورشة يختارها المشترك. خارج المدن: إلى ورشة في أقرب مدينة من موقع الحادث.
<b>Free chauffeur service</b> to the destination where the car will be towed to.	✓	نقل المشترك إلى الجهة التي ستسحب إليها السيارة.

**Note:** - This membership and its services are valid as per the information supplied by United Cooperative Assurance. ( Third Party Liabilities - Motor )  
- This service is valid for personal cars. (Sedan, Jeep and Pick-ups)

هذه الخدمة  
مجانية  
This service is  
Free of Charge

**ملاحظة:** - تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة بياناتها من الشركة المتحددة للتأمين التعاوني.  
( تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير - مركبات ).  
- تسري هذه الخدمة على المركبات ذات الاستخدام الشخصي.  
( سيدان، جيب، وبيك أب )

## TERMS, PROCEDURES AND EXCLUSIONS

• Members shall benefit from the services throughout the GCC countries, Lebanon, Jordan, Egypt and Turkey. • The membership services will start from insurance issuing date and throughout its validity. • MID services are available 24 hours a day, 7 days a week. • The services are not applicable in case of act of God/natural disasters such as thunderstorms, fires, earthquakes, riots, hails, explosives, theft, floods, sandstorms, wars, deliberate damage, etc. • No services can be carried out without the physical presence of the member or one of the representatives. • The membership and its benefits are not transferable to another car. • Members are bound by the laws, ethics, and inherent customs of the countries covered by MID Services.

## الأحكام والإجراءات والإستثناءات

• يستفيد المشترك من الخدمات في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، لبنان، الأردن، مصر وتركيا. • يبدأ سريان العضوية من تاريخ اصدار وثيقة التأمين ولمدة سريان الوثيقة. • تنفيذ خدمات 24 ساعة يوميا 7 أيام أسبوعيا. • لا يجوز تنفيذ الخدمات في حالة الاعطال الناتجة عن عدد من قوة القاهرة كالحروب والكوارث الطبيعية وحالات الإستنفار الأمني والسرقه والحرائق والفيضانات وانغماس السيارة في المياه أو الرمال والمفرقات والمحذورات بأنواعها والأذى المتعمد. • لا يجوز تنفيذ الخدمة إلا بحضور مالك السيارة أو أحد المفوضين عنهم. • لا يجوز تحويل العضوية لسيارة أخرى. • يتعين على المشترك معرفة الأنظمة والقوانين المتعامل بها بالأقطار التي تشملها هذه الخدمة والتفقد بها في جميع الأوقات.

When service is needed, please contact the service provider Middle East Auto Service, 24 hours a day.



عند الحاجة للخدمة، الرجاء الإتصال على مقدم الخدمة صيانة مركبات الشرق الأوسط على مدار الساعة.

- Inside Saudi Arabia  
- Outside Saudi Arabia

800 11 666 11 / 800 30 44 111  
+966 12 617 2335

- داخل المملكة العربية السعودية  
- خارج المملكة العربية السعودية

MIDautoservice

على جوالك الآن

MIDEAST AUTO SERVICE

حمل تطبيق

www.mideast.com.sa

لغد أكثر أماناً على الطرقات

Tomorrow's roads, safer for everyone